

Regulamin serwisu internetowego kursdlaopiekunek.pl

I. Informacje podstawowe.

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia przez administratora usług w serwisie internetowym dostępnym na stronie <http://kursdlaopiekunek.pl/regulamin.pdf>, oraz zasady korzystania z nich przez użytkowników, prawa i obowiązki administratora oraz każdego użytkownika.
2. Serwis, o którym mowa w ust. 1 stanowi platformę językową ułatwiającą i pomagającą w nauce języków obcych dostępną na stronie www.kursdlaopiekunek.pl, zwaną dalej: serwisem.
3. Administratorem serwisu jest Interkadra sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (ul. Wielicka 50, 30 – 552 Kraków), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000272214, NIP 6762336026.
4. Użytkownikiem serwisu jest każda osoba przystępująca do rejestracji w serwisie i/lub następnie korzystająca z usług dostępnych w serwisie.
5. Z chwilą wykupienia usługi dostępu do serwisu użytkownik zawiera z administratorem umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
6. Rozpoczęcie korzystania z usług oznacza akceptację przez użytkownika niniejszego Regulaminu.

II. Status użytkownika, jego prawa i obowiązki.

1. Dostęp do wybranych przez siebie usług użytkownik uzyskuje poprzez procedurę rejestracji i wykupienie wybranego pakietu dostępu do serwisu.
2. Procedura rejestracji polega na wypełnieniu i wysłaniu elektronicznego formularza dostępnego na stronie, co zostaje potwierdzone automatycznym komunikatem wysłanym na wskazany w formularzu adres mailowy użytkownika. Dalszy proces rejestracji odbywa się za pośrednictwem konsultanta administratora serwisu, który skontaktuje się z użytkownikiem na podany w formularzu adres mailowy.
3. Użytkownik po uprzednim zapoznaniu się z przedstawioną przez konsultanta szczegółową ofertą serwisu i cennikiem oraz dokonaniu zakupu wybranego przez siebie pakietu dostępu do serwisu, otrzymuje swój indywidualny login i hasło dostępu do serwisu.
4. Przystąpienie do rejestracji oznacza zgodę na przetwarzanie danych osobowych użytkownika przez administratora na zasadach w regulaminie określonych, w tym dla celów jakie wynikają z zakresu świadczonych przez administratora usług.
5. Użytkownik wysyłając formularz zgłoszenia jednocześnie oświadcza, że:
 - a. podane przez niego dane są kompletne i prawdziwe,
 - b. jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - c. podane przez niego dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - d. zapoznał się z regulaminem.
6. Serwis zawiera system nauki języka niemieckiego na pięciu poziomach, w zależności od poziomu znajomości języka przez użytkownika:
 - a. **basic** – nauka podstawowych zwrotów, wymowy, niezbędne czasowniki i rzeczowniki,
 - b. **podstawowy** – nauka liczebników, odmiana czasowników, podstawowe słownictwo branżowe, budowa zdania prostego,
 - c. **średni** – odmiana rodzajnika, czas przeszły perfek, zdania podrzędnie złożone, przyimki,
 - d. **zaawansowany** - tryb przypuszczający, czas przeszły imperfekt,
 - f. **perfect** - gramatyka szczegółowa i terminologia ściśle branżowa i medyczna.
7. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z usług serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w tym w szczególności poprzez zaniechanie umieszczania w serwisie treści sprzecznych z prawem, wulgarnych, obscenicznych, pornograficznych, uważanych powszechnie za obraźliwe lub

- naruszających dobra osobiste innych osób.
8. Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie serwisu.
 9. Użytkownik zobowiązany jest dokonywać bieżącej aktualizacji swoich danych udostępnionych w serwisie, przestrzegając przy tym obowiązku podawania prawdziwych danych osobowych.
 10. Zabronione jest tworzenie kont fikcyjnych użytkowników bądź też kont osób trzecich, w tym także wykorzystywanie w serwisie cudzego wizerunku.
 11. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania praw osób trzecich, w tym także prawa do prywatności, autorskich praw osobistych i majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych innych.
 12. Zabronione jest wykorzystywanie umieszczonych w serwisie danych innych użytkowników, zabronione jest również rozsyłanie do użytkowników lub też umieszczania w serwisie niezamówionej informacji handlowej (tzw. spam).

III. Prawa i obowiązki administratora.

1. Administrator zobowiązany jest dbać, przy zachowaniu należytej staranności, o przestrzeganie w serwisie przepisów prawa, niniejszego regulaminu, zasad współżycia społecznego dobrych obyczajów (netykieta).
2. Administratorowi przysługuje prawo decydowania o zawartości serwisu, w tym także prawo do usunięcia i modyfikacji treści znajdujących się w serwisie, a umieszczonych przez administratora lub użytkowników.
3. Administrator zobowiązany jest do przyjmowania i rozpatrywania wszystkich zgłoszeń nadużyć, a w przypadku stwierdzenia, iż przedmiot zgłoszenia istotnie stanowi nadużycie – do podjęcia kroków zmierzających do usunięcia nadużycia w granicach uprawnień przewidzianych w niniejszym regulaminie.
4. Administratorowi przysługuje prawo do usunięcia konta użytkownika w przypadku gdy użytkownik narusza w ramach swojego korzystania z serwisu z zasad w nim obowiązujących, w tym wynikających z niniejszego regulaminu, bądź w inny sposób utrudnia lub zakłóca jego funkcjonowanie. Usunięcie konta stanowi jednocześnie rozwiązanie umowy świadczenie usług drogą elektroniczną ze skutkiem natychmiastowym.
5. Administratorowi przysługuje w każdym czasie prawo do blokowania, na czas oznaczony lub nieoznaczony, dostępu użytkownika do usług w przypadku naruszenia przez użytkownika przepisów niniejszego Regulaminu lub braku uiszczenia opłaty za dostęp do usług.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczone przez użytkowników w serwisie, w tym za treści zamieszczonych ofert pracy przez pracodawców.

IV. USŁUGI PŁATNE SERWISU.

1. Dostęp do usług serwisu jest płatny.
2. Korzystanie przez użytkownika z usług płatnych opiera się na zasadzie dobrowolności.
3. Wysokość opłaty jest uzależniona od poziomu nauczania, który zostaje wykupiony przez użytkownika.
4. Zmiana wysokości opłat nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.
5. Podana w ofercie wysokość opłaty stanowi wynagrodzenie Administratora za udzielenie dostępu użytkownika do usług serwisu na okres jednego miesiąca.
6. Dostęp do usług serwisu zostaje udzielony poprzez nadanie indywidualnego loginu i hasła bez zbędnej zwłoki bezpośrednio po uiszczeniu opłaty przez użytkownika.
7. Płatność odbywa się przelewem na wskazany przez administratora numer rachunku. Za datę zapłaty uznaje się datę wpływu środków pieniężnych na ten rachunek.
8. Warunki sprzedaży usług płatnych, w tym postępowanie reklamacyjne odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i w zgodzie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

V. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Przystępując do rejestracji użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez administratora danych użytkownika na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Zakres zgody, o której mowa w pkt 1 obejmuje:
 - a. zgodę na przechowywanie danych osobowych przez administratora oraz przetwarzaniu dla celów należytego wykonania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym także dla celów rekrutacyjnych,
 - b. zgodę na wykorzystywanie wizerunku umieszczonego na koncie użytkownika dla celów świadczenia przez administratora usług,
 - c. zgodę na przekazywanie danych osobowych podmiotom trzecim w ramach usługi rekrutacyjnej dostępnej w serwisie, w tym także zgodę na gromadzenie i przetwarzanie tych danych przez podmioty trzecie na tych samych zasadach co administrator serwisu,
 - d. zgodę na otrzymywanie przy wykorzystaniu danych przekazanych przy rejestracji, informacji systemowych, wiadomości od administratora, w tym informacji o charakterze marketingowym oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu serwisu.
3. Przetwarzanie danych osobowych użytkowników następuje zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
4. Dane osobowe użytkowników będą przechowywane w serwisie, przez okres nie dłuższy niż to jest konieczne, z uwagi na zakres zgody udzielonej przez użytkownika na mocy niniejszego regulaminu i nie dłuższy niż niezbędny do realizacji usług serwisu internetowego, a następnie zostaną usunięte z systemu.
5. Administrator dba o bezpieczeństwo udostępnionych mu danych i podejmuje kroki uniemożliwiające dostęp do tych danych osobom nieupoważnionym.
6. Administrator zapewnia użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm.), w szczególności prawo wglądu do własnych danych, prawo żądania aktualizacji i usunięcia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy.
7. W przypadku przekazania danych osobowych użytkownika podmiotowi trzeciemu, podmiot ten staje się administratorem tych danych uprawnionym do ich gromadzenia i przetwarzania na tych samych zasadach co administrator serwisu oraz ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie zasad przetwarzania danych osobowych określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz niniejszym regulaminie.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SERWISU I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Administrator zobowiązany jest dbać, przy zachowaniu należytej staranności, o nieprzerwane i niezakłócone działanie serwisu;
2. Administrator ma obowiązek dbać, przy zachowaniu należytej staranności, by świadczone przez niego usługi były najlepszej jakości i świadczyć je z poszanowaniem praw przewidzianych w niniejszym Regulaminie;
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - treść, formę i prawdziwość materiałów i informacji umieszczonych w serwisie przez użytkowników,
 - naruszenie przez użytkowników praw autorskich oraz innych praw użytkowników lub osób trzecich,
 - umieszczone w serwisie informacje i materiały reklamowe dotyczące towarów i usług,
 - wykorzystanie i skutki wykorzystania przez użytkowników lub inne osoby, materiałów i informacji znajdujących się na serwisie, w tym także umieszczonych przez pozostałych użytkowników.
 - wykorzystanie zgromadzonych danych o użytkownikach w bazie w innych celach niż rekrutacja pracowników, przez użytkowników, którzy uzyskali do niej dostęp,
 - jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek działań użytkowników serwisu bądź osób trzecich sprzecznych z postanowieniami niniejszego Regulaminu, bądź przepisami prawa.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia i przerwy w działalności portalu oraz utratę danych zgromadzonych przez użytkowników spowodowane:

- a. siłą wyższą,
 - b. ingerencją w strukturę techniczną serwisu przez użytkowników i osoby trzecie,
 - c. problemami technicznymi wynikłymi z przyczyn niezależnych od Administratora,
 - d. celowymi działaniami Administratora związanymi z naprawą, rozbudową lub renowacją serwisu.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakość i ciągłość usługi dostępu do sieci Internet jak również za ewentualne szkody powstałe w wyniku błędów, awarii i przerw w dostępie do sieci Internet.
6. Wszelkie zakłócenia i nieprawidłowości w działaniu serwisu winny być zgłaszane przez użytkowników w drodze zgłoszenia reklamacyjnego poprzez kontakt z Administratorem udostępniony w serwisie.
7. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty wysłania zgłoszenia reklamacyjnego. Administrator zastrzega sobie prawo do wydłużenia wskazanego terminu w przypadkach szczególnych, jednak po uprzednim poinformowania użytkownika drogą poczty wewnętrznej serwisu, bądź za pośrednictwem maila wysłanego na adres mailowy wskazany przez Użytkownika w danych rejestracyjnych.

VII. WYMOGI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Do prawidłowego i bezpiecznego korzystania z serwisu niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z sieci Internet, skrzynkę poczty elektronicznej oraz przeglądarkę internetową z włączoną obsługą plików cookies.
2. Korzystanie z usług serwisu w przeważającej większości wymaga korzystania z plików cookies. W przypadku braku zgody na instalowanie plików cookies na komputerze użytkownika, użytkownik powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki/
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe z powodu niestosowania się przez użytkownika do warunków technicznych korzystania z serwisu.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin może być przez administratora w każdej chwili zmieniony.
2. Zmiana Regulaminu wymaga opublikowania w serwisie informacji o wprowadzaniu zmian do Regulaminu oraz treści tekstu jednolitego Regulaminu uwzględniającego zmiany. Informacja powyższa przekazywana będzie użytkownikowi za pośrednictwem serwisu przy pierwszym po wprowadzeniu zmian logowaniu się użytkownika, który zobowiązany będzie do oświadczenia czy akceptuje wprowadzone zmiany czy nie.
3. Zmiany Regulaminu obowiązują każdego użytkownika od momentu ich akceptacji przez niego.
4. Brak akceptacji zmian Regulaminu oznacza rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i pociąga za sobą usunięcie konta użytkownika.
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma prawo polskie, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w serwisie.